

Правила оплаты

К оплате принимаются платежные карты: **МИР, VISA Inc, MasterCard, WorldWide**. Оплата производится в соответствии в договором. Для оплаты товара или услуг банковской картой при оформлении заказа на сайте smarcamp.ru выберите Способ оплаты: банковской картой. После подтверждения заказа, наш менеджер пришлет на ваш электронный адрес СЧЕТ на оплату в виде формы заказа и ссылку на оплату. В присланном письме уже будут заполнены поля (ФИО, № заказа, электронная почта, телефон, наименование услуги, действителен до, сумма). При переходе по присланной ссылке, оплата заказа банковской картой, обработка платежа происходит на авторизационной странице **PayKeeper**, где Вам необходимо вести данные Вашей банковской карты:

1. тип карты
2. номер карты,
3. срок действия карты (указан на лицевой стороне карты)
4. Имя держателя карты (латинскими буквами, точно также как указано на карте)
5. CVC2/CVV2 код



Если Ваша карта подключена к услуге 3D-Secure, Вы будете автоматически переадресованы на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту. Безопасность обработки интернет-платежей через платежный шлюз банка гарантирована международным сертификатом безопасности PCI DSS. Передача информации происходит с применением технологии шифрования TLS. Эта информация недоступна посторонним лицам.

Советы и рекомендации по необходимым мерам безопасности проведения платежей с использованием банковской карты:

1. **берегите свои пластиковые карты** так же, как бережете наличные деньги. Не забывайте их в машине, ресторане, магазине и т.д.
2. никогда **не передавайте полный номер своей кредитной карты** по телефону каким-либо лицам или компаниям
3. всегда имейте под рукой номер телефона для экстренной связи с банком, выпустившим вашу карту, и в случае ее утраты немедленно свяжитесь с банком
4. вводите реквизиты карты только при совершении покупки. Никогда не указывайте их по каким-то другим причинам.
5. проверьте, установлено ли защищенное SSL-соединение: адрес в адресной строке должен начинаться с <https://> и в правом нижнем углу браузера должно появиться изображение замка.
6. Если у Вас возникли вопросы по совершенному платежу, Вы можете обратиться в службу технической поддержки обращения могут поступать по электронной почте support@paykeeper.ru и по телефону 8(495)98-48-751 доб. 060 или с помощью интерактивной формы на сайте <https://paykeeper.ru/info/company/support/>



WWW.PAYKEEPER.RU

Условия возврата при оплате банковской картой

1. предварительно перезвонить по телефону +7-495-543-79-07 и предупредить о намерении возврата (например, ребенок заболел до начала смены);
2. написать заявления на возврат и отправить на рассмотрение по электронному адресу info@smartcamp.ru ;
3. Срок рассмотрения заявки на возврат денежных средств составляет до 10 дней.
4. Дождаться решения о сумме возврата
5. Возврат денежных средств осуществляется на ту же банковскую карту, с которой производился платеж.
6. Возврат – зачисление денежных средств на карту осуществляется в срок от 5 до 15 банковских дней, в зависимости от Банка, которым была выпущена банковская карта.

Возврат товара

Процедура возврата товара регламентируется статьей 26.1 федерального закона «О защите прав потребителей».

- Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней;
- Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара;
- Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его человеком;
- При отказе потребителя от товара продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования;

Отказ от услуги

Право потребителя на расторжение договора об оказании услуги регламентируется статьей 32 федерального закона «О защите прав потребителей»

- Потребитель вправе расторгнуть договор об оказании услуги в любое время, уплатив исполнителю, часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении указанного договора и возместив исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены услуги;
- Потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать:
 - безвозмездного устранения недостатков;
 - соответствующего уменьшения цены;
 - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами;
- Потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками оказанной услуги, если они обнаружены в течение гарантийного срока, а при его отсутствии в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия оказанной услуги;
- Исполнитель отвечает за недостатки услуги, на которую не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до ее принятия им или по причинам, возникшим до этого момента;

Реквизиты организации

Полное наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью «СМАРТ»
Краткое наименование организации	ООО «СМАРТ»
Юридический адрес	109428, г. Москва, Рязанский проспект, д.8а, стр. 1, эт. 4, пом. VI, комн.35
Фактический адрес	109428, г. Москва, Рязанский проспект, д.8а, стр. 1, эт. 4, пом. VI, комн.35
ИНН	7721336497
КПП	772101001
ОГРН	1157746707084
ОКВЭД	79.11 , 62.02, 62.03, 63.09, 63.11, 70.22, 72.19, 74.90, 79.12, 90.04.3, 93.29, 96.09
ОКПО	46842632
ОКАТО	45290586000
ОКТМО	45394000000
ОКОПФ	12300
ОКФС	16
Банк	ПАО "МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК" г. Москва
БИК	044525659
Корр. счет	30101810745250000659
Расчетный счет	40702810800760011054
Дата постановки на учет в налоговый орган	03.08.2015 в ИФНС №21 г.Москва
Генеральный директор	<u>Кудаев Дмитрий Александрович</u> , действует на основании Устава
Главный бухгалтер	Кудаев Дмитрий Александрович
Email:	info@smartcamp.ru
Web-сайт:	www.smartcamp.ru
Телефон:	+7 (495) 543-79-07,