

Правила оплаты в Интернет-магазине.

К оплате принимаются платежные карты: VISA Inc, MasterCard WorldWide. Оплата производится в соответствии в договором. Для оплаты товара банковской картой при оформлении заказа в интернет-магазине выберите Способ оплаты: банковской картой. Введите номер телефона, который указан в договоре (является Вашим индикатором) При оплате заказа банковской картой, обработка платежа происходит на авторизационной странице Uniteller, где Вам необходимо вести данные Вашей банковской карты:

1. тип карты
2. номер карты,
3. срок действия карты (указан на лицевой стороне карты)
4. Имя держателя карты (латинскими буквами, точно также как указано на карте)
5. CVC2/CVV2 код

Далее нажать на кнопку «ОПЛАТИТЬ».

Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если Ваш Банк поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на сервер Вашего Банка для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту. Безопасность обработки интернет-платежей через Uniteller, гарантирована международным сертификатом безопасности PCI DSS. Передача информации происходит с применением технологии шифрования TLS. Советы и рекомендации по необходимым мерам безопасности проведения платежей с использованием банковской карты: берегите свои пластиковые карты так же, как бережете наличные деньги. Не забывайте их в машине, ресторане, магазине и т.д.

1. никогда не передавайте номер своей кредитной карты по телефону каким-либо лицам или компаниям
2. всегда имейте под рукой номер телефона для экстренной связи с банком, выпустившим вашу карту, и в случае ее утраты немедленно свяжитесь с банком
3. вводите реквизиты карты только при совершении покупки. Никогда не указывайте их по каким-то другим причинам.
4. проверьте, установлено ли защищенное SSL-соединение: адрес в адресной строке должен начинаться с <https://> и в правом нижнем углу браузера должно появиться изображение замка. Если у Вас возникли вопросы по совершенному платежу, Вы можете обратиться в службу технической поддержки процессингового центра **Uniteller**: support@uniteller.ru или по телефону +7 800 100 19 60

Условия возврата при оплате банковской картой

1. предварительно перезвонить по телефону +7-495-543-79-07 и предупредить о намерении возврата (например, ребенок заболел до начала смены);
2. написать [заявления на возврат](#) и отправить на рассмотрение по электронному адресу info@smartcamp.ru;
3. Срок рассмотрения заявки на возврат денежных средств составляет до 10 дней.
4. Дождаться решения о сумме возврата
5. Возврат денежных средств осуществляется на ту же банковскую карту, с которой производился платеж.
6. Возврат денежных средств на карту осуществляется в срок от 15 до 30 банковских дней, в зависимости от Банка, которым была выпущена банковская карта.



www.uniteller.ru